



## **Conditions générales de vente Réflexologie**

### **1. Préambule**

Les présentes conditions générales de prestations de services sont proposées par l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME, publiée sous le numéro RNA W95301136 (SIRET 850 298 795 00012), dont l'objet est destiné à créer, promouvoir et proposer des activités de bien-être ainsi que de développement personnel en séances collectives et individuelles. Son siège social est situé 5, Route de Commeny – 95450 GOUZANGREZ.

La présidente de l'association est Madame Pascale VAROQUIER, formée au Centre de formation Elisabeth Breton à Versailles ainsi qu'au centre de formation Serenity Coach Institut.

### **2. Définition**

Les présentes conditions générales déterminent les conditions contractuelles applicables à la fourniture des prestations de services proposées par le prestataire à ses clients consommateurs.

- Client : désignera l'internaute ou le particulier sollicitant la prestation de services mais également le client personne morale (entreprise, association) et administrations publiques.
- Consommateur : défini à l'article liminaire du code de la consommation comme « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* » ;
- Contre-indications : désigne pour le Client les infections graves et maladie s'accompagnant d'une forte fièvre ; thrombose, phlébite ; affection nécessitant une intervention chirurgicale ; mycose de grande étendue ; grossesse à risque ; cancer (risque de dispersion des foyers) ; diabète grave ; porteurs de pacemaker, personne sous dialyse ; troubles mentaux.
- Prestataire ou Vendeur : association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME et/ou Madame Pascale VAROQUIER, qui délivre des consultations en réflexologie, relaxation et séances de coaching professionnel et de vie.
- Produits : l'ensemble des produits mis en vente par le Prestataire dans le cabinet.

- Professionnel : défini à l'article liminaire du code de la consommation comme « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

### **3. Dispositions générales**

#### **Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME et/ou Madame Pascale VAROQUIER.

Le Client est tenu de prendre connaissance des principales caractéristiques des services avant toute passation de commande.

Le Client est présumé avoir accepté dans leur intégralité les présentes conditions générales de vente et avoir pris connaissance des contre-indications en cochant la case prévue à cet effet, avant de prendre un rendez-vous.

#### **Modification des conditions générales**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales, sous réserve d'en informer individuellement les Clients.

Les conditions générales opposables au Client sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande.

#### **Informations précontractuelles**

Le Consommateur a été informé par le Vendeur des dispositions des articles L.111-1 et R.111-1 et des articles L.111-2 et R.111-2 du Code de la consommation.

### **4. Descriptif des prestations**

Toutes les prestations de services proposées par l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME et/ou par Madame Pascale VAROQUIER consiste en :

- des séances de réflexologie (plantaire, palmaire, crânio-faciale, pour sportif, pour senior et en entreprise
- des séances de prévention et gestion du stress, relaxation ;
- des séances de ZViolyne qui est un outil de régulation des fonctions naturelles du corps humain et de l'animal, qui utilise les champs électromagnétiques pulsés de faible intensité ; relaxation ;
- des séances de coaching professionnel et de vie.

## **5. La vente de produits**

Les produits sont ceux proposées au lieu d'exécution de la prestation de services. Les produits sont commandés dans la limite des stocks disponibles.

### **Commandes**

Toute commande signée par le Consommateur constitue une vente ferme et définitive, sous réserve de l'acceptation par le Vendeur.

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par le Consommateur est soumise à l'acceptation du Vendeur.

Aucun acompte n'est versé lors de la passation de la commande lorsqu'il s'agit de Client Consommateur.

### **Résiliation ou résolution de la commande**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit, de livraison dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après que le vendeur ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ou de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

Le Vendeur peut résoudre la commande en cas de refus de l'acheteur de prendre livraison ou de non-paiement du prix au moment de la livraison.

### **Clause de réserve de propriété**

Le Vendeur demeure propriétaire des produits vendus jusqu'à complet paiement du prix

## **6. Prix – Modalités de paiement**

### **Tarif des prestations de services**

Les prix relatifs aux prestations de services sélectionnées par le Client sont précisés dans la grille tarifaire visible sur le site internet <http://www.rencontresoiememe.fr/>, et sont affichés en cabinet.

Les prix varient en fonction du type de formules sélectionnées par le Client :

- Des séances à l'unité de réflexologie/relaxation et de Zviolyne
- Des formules de suivi pour la relaxation et la réflexologie.

Les prix diffèrent selon que les prestations sont délivrées à un adulte ou un enfant.

Le prix des prestations est indiqué sur devis s'agissant des séances se déroulant à domicile (nécessitant un déplacement du Prestataire) ou en entreprise, administrations publiques, clubs sportifs, associations ou sur salon. Les prix sont exprimés en euros net à payer. Le devis sera valable trois mois à compter de son émission.

### **Tarif des produits**

Les prix des produits font l'objet d'un affichage dans le cabinet.

### **Caractéristique du prix de vente ou de la prestation**

Les prix sont net à payer, l'association A LA RECHERCHE DE SOI-MEME n'étant pas assujettie à la TVA, au sens de l'article 293 B du code général des impôts.

Les prix sont fermes et définitifs. Les prix figurant dans la grille tarifaire du site internet incluent les frais. Dans l'hypothèse où ils peuvent être calculés à l'avance, le prestataire informera préalablement le Client que des frais supplémentaires peuvent être exigibles.

Une facture est établie par le prestataire à l'issue de la réalisation de la prestation et lors du paiement du prix, lorsque le prix est supérieur ou égal à 25 euros. La note d'honoraires est établie en double exemplaire, dont l'une est remise au Client. La facturation de la prestation dont le prix est inférieur à 25 euros sera établie à la demande du Client

### **Modalité de paiement**

Le prix est payé soit comptant au jour de la prestation, par carte bancaire de paiement dont le terminal est disponible au cabinet, ou en espèce ; soit payé d'avance par paypal via le site Resalib ou par virement bancaire avant le rendez-vous en sollicitant le relevé d'identité bancaire auprès du Prestataire.

Le chèque n'est pas accepté par le Prestataire pour les clients particuliers, sauf lorsque la prestation concerne l'activité de coaching ou est délivrée aux sociétés, associations ou administrations publiques.

Aucun acompte n'est pas exigé lors de la passation de la commande pour les Consommateurs, sauf lorsque la prestation concerne l'activité de coaching ou est délivrée aux sociétés, associations, ou administrations publiques. Les modalités de versement de l'acompte sera précisé aux Clients.

Aucun règlement différé ou partiel ne sera accepté après réalisation de la prestation.

## **7. Réservation**

La réservation a lieu le biais du site internet : <https://www.resalib.fr/praticien/36293-pascal-varoquier-reflexologue-boissy-l-aillerie>.

Pour sélectionner un rendez-vous sur internet, le Client doit accéder à la rubrique « *prendre rendez-vous* ». Lors de la passation de la commande, le Client est réputé avoir accepté les conditions générales de vente et avoir consulté les Contre-indications à la prise en charge en réflexologie et en relaxation, définies sur le site internet et dans les présentes conditions générales.

Le Client est redirigé vers le site partenaire « **RESALIB** » sur lequel le Client devra créer un compte client et choisir la date et l'heure du rendez-vous. Le Client recevra un courriel de confirmation du rendez-vous.

Pour de plus amples informations, le Client peut contacter le Prestataire sur l'onglet contact du site.

## **8. Modification, annulation de rendez-vous et retard**

En cas de modification ou d'empêchement, le Client doit procéder à la modification ou à l'annulation de sa commande, par le courriel de confirmation de commande qui comporte une rubrique « *annulation du rendez-vous* ».

La modification de l'horaire du rendez-vous ou l'annulation du rendez-vous pourra être réalisée sans frais, si celle-ci intervient dans un délai de 48 heures précédant la tenue du rendez-vous.

A défaut, le prestataire se réservera le droit de facturer la prestation.

La modification du lieu du rendez-vous (cabinet ou domicile) doit également être notifiée dans un délai raisonnable, selon les mêmes modalités.

En cas de retard du Client de plus de 15 minutes, le Prestataire se réserve le droit de ne pas assurer le rendez-vous et de facturer la prestation.

## **9. Le déroulement de la prestation**

La séance sélectionnée par le Client aura une durée approximative comprise entre trente minutes et une heure quinze environ, en fonction du Client et de ses besoins en cours de séance.

La séance est répartie entre un entretien, la séance et un échange avec le Client à l'issue de la séance.

La séance se déroule aux date et heure sélectionnées par le Client. La séance se déroule au cabinet du Prestataire,

ou autre lieu défini entre les parties. A titre exceptionnel, la prestation pourra également se dérouler au domicile du Client, ou sur site pour les entreprises, administrations publiques, clubs sportifs, associations et sur salon, après mention spécifique au Prestataire et accord exprès de sa part, dans la limite de la zone géographique de déplacement et en fonction de la distance parcourue. Dans ce cas, des frais supplémentaires correspondant au coût du déplacement seront facturés. Le Prestataire en informera le Client par tout moyen 24 heures avant le début du rendez-vous.

## **10. L'exécution de la prestation**

Le Prestataire s'engage à déployer les efforts nécessaires pour exécuter le service à la date et à l'heure du rendez-vous.

A défaut d'accord quant à la date de la prestation de services, le Prestataire exécute sa prestation sans retard injustifié au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.

Conformément aux articles L.216-2 du code de la consommation, « *en cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévus au premier alinéa de l'article L. 216-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.*

*Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.*

*Le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.*

*Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat ».*

L'article L.216-3 du code de la consommation poursuit en disposant que : « *Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L. 216-2, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé* ».

### **11. Obligation de moyens - Responsabilité du prestataire – exonération de responsabilité – force majeure**

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens. La responsabilité du Prestataire est éventuellement engagée en cas de dommages matériels causés au Client en raison de faits qui lui sont imputables dans l'exécution de sa prestation.

En aucun cas, le Prestataire ne peut voir sa responsabilité engagée pour des dommages causés au Client à la suite d'une utilisation du service non conforme aux prescriptions du Prestataire et aux règles de l'art.

La responsabilité du Prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable ou imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

### **12. Conformité**

Le Vendeur s'engage à fournir un bien conforme aux prescriptions légales en vigueur et aux prescriptions contractuelles.

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

#### **Garantie légale de conformité.**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien, dans les conditions prévues aux articles L.211-9 du Code de la consommation.

#### **Garantie contre les vices cachés**

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Consommateur peut mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés. Dans ce cadre, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

### **13. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande de la prestation ou du produit pour se rétracter.

Le droit de rétractation pourra être exercé sur le site internet ou par voie postale, à l'adresse du siège social de l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME, en adressant le formulaire de contact ci-dessous :

*« Je vous notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :*

*Commande du : .....*

*Nom du Consommateur : .....*

*Adresse du Consommateur : .....*

*Signature (en cas de transmission du formulaire par voie postale) : .....*

*Date ..... »*

### **14. Traitement des données personnelles – CNIL**

Conformément à la loi Informatique et Liberté et au règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client est informé de la collecte de certaines données à caractères personnels.

#### **Finalités des données collectées**

Les finalités de la collecte de ces données sont exclusivement destinées à l'exécution de la prestation de services, à la promotion de l'activité du Prestataire, à l'adhésion à l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME, au suivi interne sur le site du prestataire RESALIB, à la gestion des rendez-vous, et à la tenue d'un dossier pour le Client.

Les données récoltées sont strictement limitées aux finalités déterminées ci-dessous, à l'exclusion de toute utilisation à des fins commerciales.

#### **Modalités de collecte des données**

La collecte des données est réalisée :

- Dans le cadre du formulaire de contact lorsque le Client fait mention de son état civil, nom, prénom, adresse, téléphone, email, code postal, ville, et de sa demande spécifique.

- Lors de la prise de rendez-vous en ligne (par le prestataire externe « **RESALIB** ») : état civil, nom, prénom, numéro de téléphone, email et sa question spécifique.
- Lors de la séance en cabinet ou à domicile (à titre exceptionnel), les données suivantes peuvent être récoltées : historique de santé, conditions de travail, tout élément de nature à caractériser la santé du patient et estimée pertinente par le Prestataire et informations relatives à certaines habitudes de vie, numéro de sécurité sociale si les séances sont remboursées par la mutuelle du Client.

#### **Données sensibles**

La collecte de données sensibles concerne exclusivement les données de santé et/ou familiales et sont couvertes par le secret professionnel encadrant le Prestataire et le Client. Les données de santé sont nécessaires à l'exécution de la prestation.

#### **Responsable de traitement**

Un registre de traitement est tenu par le Prestataire, Madame Pascale VAROQUIER, responsable de traitement.

Un registre de sous-traitant est également tenu par le responsable sous-traitant, la société RESALIB.

#### **Durée de conservation des données**

Le Prestataire conserve les données pendant une durée de 5 ans.

#### **Droits du Client concernant ses données personnelles**

Vous disposez d'un droit d'accès, rectification, d'opposition au traitement de certaines données, et de suppression des données vous concernant, en utilisant la voie électronique (formulaire, adresse mail [rencontresoiememe@gmail.com](mailto:rencontresoiememe@gmail.com), par courrier à l'adresse postale du cabinet figurant sur le site internet, ou sur le site internet RESALIB.

### **15. Propriété intellectuelle**

Le site internet utilise la solution de gestion de contenu « WEB GAZELLE CMS 2.0 », développée par COGNIX SYSTEMS, qui bénéficie de technologie limitant les ressources énergétiques.

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support quel qu'il soit est formellement interdite, sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

Les photographies utilisées sont l'objet de droits réservés. Elles ne peuvent pas être utilisées ou dupliquées sans l'autorisation écrite de Madame Pascale VAROQUIER.

### **16. Droit applicable – Compétence juridictionnelle - Médiation**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Le tribunal compétent territorialement est celui du siège social de l'association A LA RENCONTRE DE SOI-MEME.

Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, le Consommateur peut recourir à un médiateur de la consommation en cas de contestation. Le Prestataire vous propose les coordonnées du médiateur de la consommation suivant : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.